



Saubere Arbeit.
Gutes Gefühl.



Wir
entsorgen
für
Hagen.

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe HagenerInnen,

mit dieser Broschüre wollen wir Ihnen eine umfassende Übersicht über unsere Leistungen geben.

Sie kennen ja unsere Fahrzeuge und die Männer in ihrer orangefarbenen Arbeitskleidung. Sie holen's ab: Den Müll aus der Grauen Tonne. Den Gelben Sack. Die Altpapiertonne. Und nach Bestellung, den Sperrmüll und den Elektroschrott. Nach Weihnachten auch die Weihnachtsbäume von den Schulhöfen.

Sie nehmen bei unseren „Hagener Häckseltagen“ kostenlos den Grün- und Strauchschnitt an. Sie fegen die Straßen. Im Winter wird ab 4 Uhr morgens gestreut, damit die HagenerInnen sicher zur Arbeit kommen. Sie stellen Container auf für Altpapier und die Blaue Tonne.

Das ist nur die kurze Aufzählung unserer Dienstleistungen. Ausführlicher werden Sie über unsere Angebote in dieser Broschüre informiert. Zögern Sie bei Fragen nicht, unser Kundenbüro anzurufen. Die wichtigsten Adressen und Kontaktmöglichkeiten finden Sie auf der Rückseite.

Im Jahr 2009 besteht der Hagener Entsorgungsbetrieb 120 Jahre - ein langer Weg von der Abfuhr des aus Eimern entleerten Kehrichts mit einem Pferdefuhrwerk bis zu den hochtechnisierten Fahrzeugen und der thermischen Entsorgung im 21. Jahrhundert.

Wir halten Hagen sauber und geben damit den HagenerInnen ein gutes Gefühl.

Ihr Hagener Entsorgungsbetrieb

Inhaltsverzeichnis

<i>Service</i>	<i>Seite</i>
Graue Tonne	4
Grauer Sack	5
Gelber Sack	5
Altpapierentsorgung	6
Sperrmüll	8
Müllverbrennungsanlage	9-10
Elektroschrott	11
Schadstoffsammlung	12-13
Grünschnittsammlung	13
Containerdienst	14
Behälterreinigung	14
Abschließbare Behälter	14
Abfallkalender	15
Straßenreinigung & Winterdienst	15
Gewerbeentsorgung	15
Altkleidersammlung	15
Kork- und CD-Sammlung	15
Weihnachtsbäume	15



Die Graue Tonne für den Restmüll

- Mindestvolumen: 20 Liter pro Person und Woche
- Anreize zur Müllvermeidung:
 - Volumenreduzierung auf 15 Liter pro Person und Woche, wenn Gelber Sack, Papiercontainer oder -tonne, Altkleidersammlung und sonstige vom HEB oder von der Stadt angebotenen Verwertungswege genutzt werden
 - Volumenreduzierung auf 10 Liter pro Person und Woche, wenn zusätzlich zur Mülltrennung auf dem eigenen Grundstück selbst kompostiert wird
- zur Auswahl stehen bei wöchentlicher oder vierzehntäglicher Leerung Restabfallbehälter für 60 Liter, 80 Liter, 120 Liter, 240 Liter, 770 Liter und 1.100 Liter
- Leerungstermine: finden Sie im Abfallkalender, siehe auch Seite 15 oder online unter **www.heb-hagen.de** oder telefonisch über das Kundenbüro. Den individuellen Abfuhrkalender für Ihre Straße können Sie auf unserer Internetseite als übersichtliche Halbjahres- und Jahresübersicht als pdf herunterladen oder direkt ausdrucken.
- 60- bis 240-Liter-Behälter sind zur Leerung auf dem Bürgersteig am Straßenrand aufzustellen, Behälter mit 770 und 1.100 Litern werden grundsätzlich, die kleineren Behälter auf Antrag und gegen Entgelt, von unseren Mitarbeitern zur Leerung von den Standplätzen geholt und wieder zurückgestellt.
- Die Eigentümer müssen ihre Grundstücke für die öffentliche Müllentsorgung zugänglich machen und sind für die Bestellung der Behälter, für Wechsel der Behältergröße oder des Abfuhrhythmus verantwortlich

Der Graue Sack

- kann genutzt werden, wenn vorübergehend mehr Restmüll anfällt
- ersetzt aber nicht die Restmülltonne
- ist für 3,30 € in allen Bürgerämtern, im Einzelhandel und in Kiosken erhältlich
- der Preis umfasst die Anschaffung und die Entsorgung
- beachten Sie bitte immer die aufgedruckten Hinweise auf den Grauen Säcken

Der Gelbe Sack

- ist ausschließlich für die Sammlung von Verkaufsverpackungen bestimmt
- Gelbe Säcke werden gegen Abgabe der Abholkarte beim HEB, bei der MVA, in den Bürgerämtern, den Rathäusern I und II, in der Tankstelle an der Schwerter Straße 159 in Boele und bei Schreibwaren "Klar" in Dahl ausgegeben
- die Abholkarten für Gelbe Säcke werden einmal im Jahr, jeweils im Monat Juni, an die Haushalte verteilt
- bei Mehrbedarf an Gelben Säcken können weitere Rollen im HEB-Kundenbüro abgeholt werden
- jeder Neubürger erhält bei seiner Anmeldung im Bürgeramt bis zu drei Rollen mit je 13 Gelben Säcken

Abholkarte Nr. 1

(gültig von Juli
bis Dezember 2009)

Ran an die Gelben Säcke!

Mit dieser „Abholkarte Nr. 1“ können Sie bis Ende Dezember 2009 drei Rollen mit insgesamt 39 Säcken an zehn Verteilstellen abholen.

Einfach abtrennen und eine Verteil-
adresse heraussuchen, die am
Zusammenhang liegt.

Die Altpapierentsorgung

Altpapier ist schon lange kein Abfall mehr, sondern ein wertvoller Rohstoff, aus dem neues Papier hergestellt wird. Bei der Produktion von Papier aus Altpapier werden circa 40 % weniger Energie und 50 % weniger Wasser verbraucht als bei der herkömmlichen Produktion.

Die Blaue Tonne

Mit der Einführung der Blauen Tonne kann das Altpapier bequem und nach wie vor kostenlos entsorgt werden.

Pilotprojekte haben gezeigt, dass deutlich mehr Altpapier gesammelt wird, wenn die Behälter sozusagen vor der Haustür stehen. So werden auch kleinste Mengen in die richtige Tonne geworfen.

Zur Wahl stehen Tonnen mit 120 und 240 Liter Fassungsvermögen für Mehr- und Einfamilienhäuser sowie Großbehälter mit 1.100 Liter Inhalt als Gemeinschaftstonne für Wohnanlagen.

Seit Ende 2008 bietet der HEB die Tonne mit dem blauen Deckel für das gesamte Hagener Stadtgebiet an.

Somit können alle Hagenerinnen und Hagener in den Genuss des neuen HEB-Service kommen.

Sammlung in Depotcontainern

Insgesamt stehen über 110 Standorte am Rande von gut erreichbaren Plätzen in allen Stadtbezirken zur Verfügung.

Alle Standorte sind online – nach Stadtteilen geordnet – unter www.heb-hagen.de aufgeführt.



Die Sperrmüllentsorgung

- telefonische oder persönliche Bestellung eines Sperrmüllwagens im HEB-Kundenbüro
- Abholung erfolgt nach vorheriger Terminvereinbarung
- Preis: Pauschal 25 € (enthalten: 15 Minuten Ladezeit und 200 kg Ladegewicht); zusätzlich 10 € für weitere 5 Minuten Ladezeit und 1,35 € für weitere 10 kg Ladegewicht
- das Entgelt ist direkt in bar oder mittels EC-Karte mit Geheimzahl nach der Beladung vor Ort zu entrichten, daher muss ein Ansprechpartner zum Termin vor Ort sein
- seit dem 24. März 2006 müssen Elektroaltgeräte getrennt vom Sperrmüll erfasst und entsorgt werden (siehe auch Seite 11)



Müllverbrennungsanlage (MVA)

Auf dem Gelände "Am Pfannenofen" betreibt HEB eine Müllverbrennungsanlage, die einen wesentlichen Beitrag zur fachgerechten Beseitigung des Abfalls leistet.

Die drei Verbrennungskessel verfügen über eine Durchsatzleistung von je 6 t/h. Jährlich können somit ca. 120.000 t Siedlungs- und Gewerbeabfälle thermisch behandelt werden. Hierbei werden nicht nur alle gesetzlichen und genehmigungsrechtlichen Anforderungen erfüllt, sondern auch die Umwelt, durch die Nutzung der bei der Verbrennung entstehenden Wärme als Fernwärme, geschont.

Die Müllverbrennungsanlage ist eine durch die zuständige Überwachungsbehörde zugelassene Verwertungsanlage und ein nach § 52 KrW-/AbfG für Verwertung und Beseitigung zertifizierter Entsorgungsfachbetrieb.

In einer mehrstufigen Rauchgasreinigungsanlage werden die bei der Verbrennung entstehenden Rauchgase entstaubt, saure Schadstoffe und Schwermetalle absorbiert, Stickoxide zu Stickstoff und Wasser umgesetzt sowie Dioxine und Furane bis weit unter die Grenzwerte der 17. BImSchV gesenkt.

Die beim Verbrennungsprozess übrigbleibende Asche, die sogenannte Schlacke, wird extern aufbereitet und als Baustoff im Straßenbau genutzt. Die bei der Rauchgasreinigung anfallenden Reaktionsprodukte werden im Bergbau verwertet.

Insgesamt beschäftigt die HEB GmbH 68 Mitarbeiter in der Müllverbrennungsanlage. Der eigentliche Verbrennungsprozess mit nachgeschalteter Rauchgasreinigung wird von 6 Mitarbeitern im Drei-Schicht-Betrieb gesteuert und überwacht.

Fachgerechte Entsorgung durch thermische Behandlung der Siedlungsabfälle

- auch größere Mengen an Restabfällen und Sperrmüll aus privaten Haushalten können zu den Öffnungszeiten angeliefert werden
- vorherige Terminvereinbarung ist nicht notwendig
- Preis: Pauschal 10 € bei Anlieferung mit Pkw bis zu 1,80 Meter Höhe für private Anlieferer, sonst nach Gewicht
- **Öffnungszeiten:**

Montag:	7:30 – 16:00 Uhr
Dienstag:	7:30 – 16:00 Uhr
Mittwoch:	7:30 – 17:00 Uhr
Donnerstag:	7:30 – 16:00 Uhr
Freitag:	7:30 – 16:00 Uhr
Samstag:	8:30 – 12:30 Uhr
- Weitere Informationen unter **www.heb-hagen.de** oder telefonisch: 0 23 31 35 443 868



Elektroschrott

- nach dem ElektroGesetz vom 24.03.2006 müssen private Haushalte alle ihre Elektrogeräte getrennt vom übrigen Hausmüll sammeln. HEB nimmt die Geräte an den Sammelstellen kostenlos an. Die Hersteller sind verpflichtet, die Geräte zu verwerten
- die Sammelstellen befinden sich an der MVA (siehe Seite 10) und beim Werkhof in der Obernahrmer Straße 10, 58119 Hagen-Hohenlimburg
- Hagener Haushalte und Gewerbetreibende, mit Sitz in Hagen, die nach Anzahl und Art Elektrogeräte wie private Haushalte nutzen, können die Elektrogeräte kostenlos an den Sammelstellen abgeben
- Elektrogeräte im Sinne des ElektroGesetzes sind Geräte, die für ihre Hauptfunktion Strom benötigen. Allerdings gibt es hier auch einige Ausnahmen

Detaillierte Informationen finden Sie unter **www.heb-hagen.de**

- HEB bietet für Elektrogeräte einen kostenpflichtigen Abholservice an: Bestellung beim Kundenbüro, Telefon: 0 23 31 35 444 444
Bei gleichzeitiger Sperrmüllentsorgung (siehe Seite 8) bieten wir eine preisgünstige Tandemlösung an
- bei neuen Elektrogeräten erinnert das Symbol „durchgestrichene Mülltonne“ daran: Elektrogeräte dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden
- Elektrogeräte enthalten wertvolle Rohstoffe, wie Kupfer und Aluminium, aber auch gefährliche Stoffe, wie Blei und Quecksilber. Sie müssen daher getrennt erfasst werden, um die Umwelt nicht mit Schadstoffen zu belasten und um die Rohstoffe wieder verwenden zu können

Besondere Entsorgungsdienste

Schadstoffsammlung:

- die Sammelstelle befindet sich an der MVA (siehe Seite 10)
- kostenlose Abgabe für Privathaushalte
- im März, Juli und November erfolgt die Sammlung auch durch unser Umweltmobil an verschiedenen Standorten in Hagen. Alle Termine online unter www.heb-hagen.de



Was sind schadstoffhaltige Abfälle?

Als schadstoffhaltige Abfälle werden alle Abfälle bezeichnet, die nach Art, Beschaffenheit oder Menge in besonderem Maße gesundheitsschädlich, wassergefährdend, explosiv oder brennbar sind. Hierzu befinden sich auf der Verpackung Gefahrensymbole, die erhöhte Aufmerksamkeit und Vorsicht signalisieren.

Die fachgerechte Entsorgung übernehmen wir für Sie über unsere Sondermüllsammelstelle der MVA. Sie können aber auch unser Umweltmobil besuchen.

Wichtig: Gießen Sie keine Chemikalien zusammen! Geben Sie die schadstoffhaltigen Abfälle möglichst im Originalbehälter oder zumindest in einem geschlossenen Gefäß ab.

Fragen zum Thema “Schadstoffe”
beantworten wir unter: 0 23 31 35 444 152

Grünschnittsammlung:

- kostenlose Sammelaktion durch HEB an vielen Samstagen im Jahr von Februar bis April und von September bis November an fünf verschiedenen Standorten im Stadtgebiet. Alle Termine unter www.heb-hagen.de
- immer montags Häckseldienst vor Ort; Termin vorher vereinbaren; Preis: 30 € je angefangene 30 Minuten incl. Entsorgung und Anfahrt
- Selbstanlieferung zur Grünabfallkompostierungsanlage in der „Donnerkuhle“, Hohenlimburger Str. 7, 58099 Hagen, Tel: 0 23 31 2 07-46 18

Öffnungszeiten:

Montag – Freitag: 07:30 – 12:00 Uhr
und 12:30 – 15:30 Uhr

Samstag: 8:00 – 12:30 Uhr

- Preis: 11 € pro cbm bei anteiliger Kompostabnahme bzw. 17 € pro cbm ohne anteilige Kompostabnahme



Containerdienst:

- Container in allen Größen für die verschiedensten Abfälle wie beispielsweise Bauschutt. Beratung und Bestellung durch unser Partnerunternehmen, HUI GmbH, unter der Telefonnummer:

0 23 31 35 444 111

Behälterreinigung:

- HEB reinigt die bereitgestellten Behälter für Restmüll
- Preis: 23,80 € für die Reinigung von 60- bis einschließlich 240-Liter-Behältern, 29,75 € für die Reinigung von 770- oder 1.100-Liter-Behältern

Abschließbare Behälter:

Für alle Behälter bietet der HEB Verschlussmöglichkeiten an:

- Schloss für Kleinbehälter für 60-240 Liter Gefäße
 - Schwerkraftschloss mit 2 Schlüsseln, inkl. Anfahrt und Montage 49,39 €
- Schloss für 770 Liter Müllgroßbehälter
 - Schloss mit 2 Schlüsseln 25,59 €
 - Überwurf für Schloss (erforderlich) 15,35 €
 - Montage 11,90 €
 - Komplettpreis 52,84 €
 - Zusatzschlüssel 2,86 €
- Schloss für 1100 Liter Müllgroßbehälter
 - Schloss mit 2 Schlüsseln 25,59 €
 - Montage 11,90 €
 - Komplettpreis 37,49 €
 - Zusatzschlüssel 2,86 €

Abfallkalender:

- Als Übersicht für alle Abholtermine verteilt der Hagener Entsorgungsbetrieb ab Mitte Dezember kostenlos einen Abfallkalender. Dieser ist bei allen Bürgerämtern und beim HEB erhältlich. Auf der Internetseite **www.heb-hagen.de** kann der individuelle Abfuhrkalender als Halbjahres- oder Jahresansicht in DIN A4-Größe abgerufen und ausgedruckt werden

Straßenreinigung, Winterdienst:

- für alle öffentlichen Straßen, Gehwege und Plätze
- HEB leert die öffentlichen Papierkörbe
- HEB bietet Reinigungsleistungen auch für Private an. Fragen Sie bitte in unserem Kundenbüro nach weiteren Infos

Gewerbeentsorgung:

- für alle Unternehmen bietet unser Partner HUI GmbH ein nach den individuellen Bedürfnissen und Wünschen entwickeltes Gesamtpaket der Entsorgungsdienstleistungen an

Altkleidersammlung:

- HEB unterstützt die Johanniter-Unfallhilfe, das Deutsche Rote Kreuz, die Caritas und das Diakonische Werk bei der Aufstellung von Sammelcontainern

Kork- und CD-Sammlung:

- können am HEB-Betriebsgelände oder in allen Bürgerämtern für das Recycling abgegeben werden

Weihnachtsbäume:

- die kostenlose Sammlung erfolgt über die Schulhöfe der Hagener Schulen. Bitte legen Sie Ihre Weihnachtsbäume nur während der Weihnachtsferien auf den Schulhöfen ab

HEB GmbH – Hagener Entsorgungsbetrieb

Fuhrparkstraße 14-20

58089 Hagen

Tel.: 0 23 31 35 444 444

Fax: 0 23 31 35 442 222

E-Mail: kundenservice@heb-hagen.de

Internet: www.heb-hagen.de

HUI GmbH Hagener Umweltservice-
und Investitionsgesellschaft

Fuhrparkstraße 14-20

58089 Hagen

Tel.: 0 23 31 35 444 111

Fax: 0 23 31 35 444 140

E-Mail: kundenservice@hui-hagen.de

Internet: www.hui-hagen.de

HEB/HUI-Entsorgungsanlagen:

Müllverbrennungsanlage (MVA)

Am Pfannenofen 39

58097 Hagen

Tel.: 0 23 31 35 443 868

Fax: 0 23 31 88 20 28

Sondermüllsammelstelle (MVA)

Tel.: 0 23 31 35 444 152

Fax: 0 23 31 88 20 28

Stand der Informationen
und Preisangaben: August 2009



Saubere Arbeit.
Gutes Gefühl.